

KAJI ULANG MANAJEMEN LABORATORIUM BPTP PONTIANAK TAHUN 2021

Oleh: Evy Taviana P. S. dan Moh. Salman Akhyar

Kaji Ulang Manajemen (KUM) merupakan kegiatan wajib yang harus dilakukan oleh Laboratorium BPTP Pontianak minimal satu kali dalam setahun mengingat Laboratorium BPTP Pontianak merupakan laboratorium yang telah terakreditasi oleh Komite Akreditasi Nasional (KAN) Nomor akreditasi 990 LP-IDN dengan masa berlaku 20 April 2021 hingga 19 April 2025. KUM ini merupakan kegiatan Sistem Manajemen Mutu yang bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas & efisiensi penerapan sistem manajemen serta mengkaji hal-hal yang berkaitan dengan tindakan korektif, tindak lanjut program, dan evaluasi sasaran mutu.

Kegiatan KUM Laboratorium BPTP Pontianak telah dilaksanakan secara tatap muka langsung di ruang pertemuan Oleander BPTP Pontianak pada hari Selasa, 21 Desember 2021. Dalam KUM ini dibahas capaian kinerja laboratorium, permasalahan dan rencana tindakan peningkatan yang akan dilaksanakan pada tahun 2022. Selain itu, manajemen laboratorium juga meninjau sistem manajemen untuk memastikan kesesuaian, kecukupan dan efektivitasnya, termasuk kebijakan dan sasaran yang terkait dengan pemenuhan persyaratan ISO/IEC 17025 : 2017

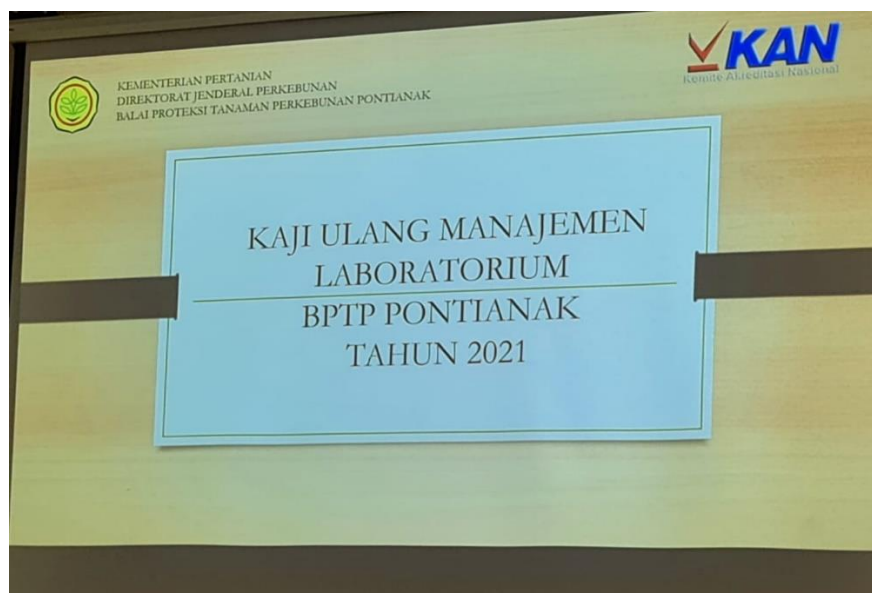
Meskipun kegiatan KUM dilaksanakan sebagai sebuah kewajiban dalam pemenuhan standar SNI ISO/ IEC 17025:2017, Manajer Puncak berharap kegiatan ini bukanlah sekedar melaksanakan kegiatan rutin namun hendaknya kegiatan ini merupakan ajang evaluasi terhadap seluruh aktivitas laboratorium guna memastikan kesesuaian mutu dan untuk menentukan perbaikan dan peningkatan yang diperlukan. Perlunya perencanaan-perencanaan untuk perbaikan dan peningkatan yang berkesinambungan tidak hanya bermanfaat untuk laboratorium, tetapi juga bermanfaat untuk organisasi BPTP Pontianak.

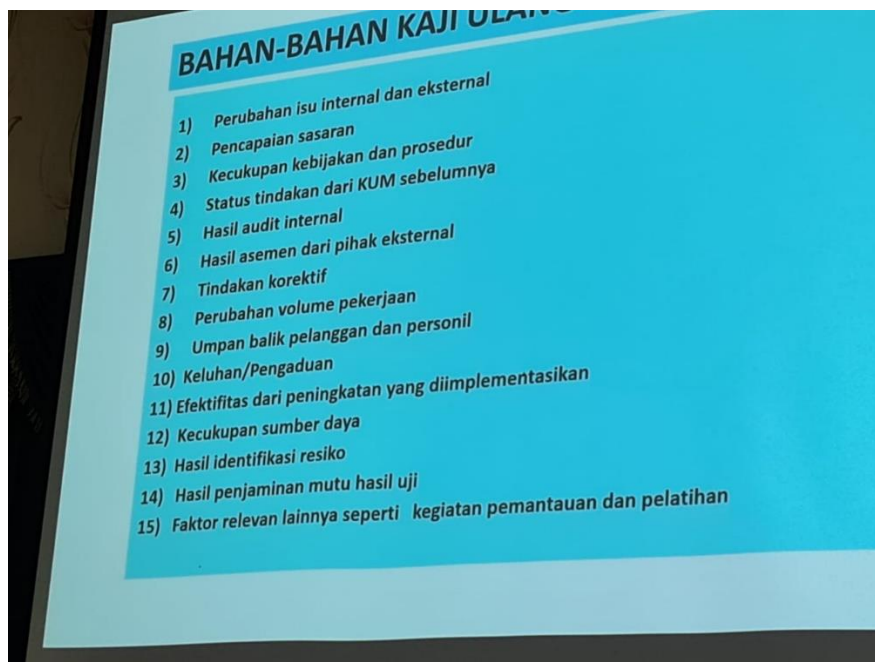
Pada kesempatan KUM Laboratorium BPTP Pontianak dibahas hasil pelaksanaan audit eksternal dalam rangka surveilens pertama terhadap laboratorium BPTP Pontianak oleh KAN. Pelaksanaan asesmen telah dilakukan pada tanggal 26 November 2021. KUM juga membahas tentang temuan-temuan asesor dan sosialisasi tindakan perbaikan yang telah dilakukan. Agenda lainnya yang dibahas hal-hal yang berkaitan dengan perubahan isu

internal dan eksternal laboratorium; pencapaian sasaran mutu; kesesuaian kebijakan dan prosedur; status tindakan kaji ulang manajemen sebelumnya; hasil audit internal terakhir; tindakan korektif; perubahan volume dan jenis pekerjaan laboratorium; umpan balik pelanggan, pengaduan atau keluhan pelanggan; efektivitas dari peningkatan yang diimplementasikan; kecukupan sumber daya; hasil identifikasi risiko; hasil penjaminan keabsahan hasil laboratorium; dan faktor relevan lainnya, seperti monitoring dan pelatihan.

Kegiatan KUM Laboratorium BPTP Pontianak dipimpin langsung oleh Kepala BPTP Pontianak selaku Manajer Puncak Laboratorium. Pada kesempatan tersebut Manajer Puncak menyampaikan agar seluruh pihak menjaga komunikasi dan berkoordinasi untuk saling bekerja sama dalam proses penyelesaian tindakan perbaikan temuan asesmen. Manajer Puncak berharap agar hasil KUM laboratorium ini agar dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin untuk memberikan perbaikan pada manajemen dan mutu secara berkelanjutan.

Kegiatan KUM Laboratorium BPTP Pontianak 2021 diikuti oleh seluruh personil laboratorium, auditor internal, Kasubbag TU, Pejabat Pembuat Komitmen (PPK), Subkordinator Substansi dan Staf Teknis BPTP Pontianak.





Referensi

<http://www.kan.or.id/>